



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026

PARA: . OFICINA DE REGISTRO BOGOTA ZONA CENTRO , Contratista

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION
PQRSD DOCU SNR2026ER-080770-2 de fecha marzo 25 de 2026.

Doctora Janeth Cecilia,

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora INGRID GARZON, solicita lo siguiente:

(...)” permito comunicarme por este medio para presentar una queja relacionada con el trámite identificado con el turno 2025-50C-6-107519, el cual lleva más de tres meses sin respuesta.\r\nEl martes pasado me acerqué personalmente a la instalaciones de registro, donde se me informó que el trámite quedaría listo ese mismo día. Sin embargo, a la fecha no he recibido ninguna actualización ni confirmación al respecto.\r\nAgradezco su pronta gestión para brindarme información clara sobre el estado actual del trámite, así como una solución oportuna.(.)”.

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitatorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.



Superintendencia de Notariado y Registro

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQRS SNR2026ER-080770-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR



Superintendencia de Notariado y Registro



Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR